

INFORMASJON TIL BRUKERE AV SMARTLY ELBIL LADEANLEGG HAUGERUDHAGAN BORETTSLAG

Velkommen som Smartly kunde, og gratulerer med din nye ladestasjon for elbil!
Husk at vi er tilgjengelige 24/7, hvis du har spørsmål.

For å ta i bruk ladeløsningen, må du først registrere deg som bruker. Informasjonen som du registrerer bruker Smartly for å levere ladetjenesten og hjelpe deg som kunde dersom du har behov for det.

Registrering må skje innen utgangen av mandag 19.11.

Registrering gjør du her:

<https://support.smartly.no/support/solutions/articles/7000036176-hvordan-tar-jeg-i-bruk-smartly-sin-ladetjeneste>

På skjemaet du får opp, må du fylle ut:

- Fornavn, Etternavn
- Fødselsdato (dd.mm.åååå)
- Adresse - gatenavn, postnummer, sted
- Epost
- Telefonnummer
- Nummer på parkeringsplass
- Navn Boligselskap/Sameie (her skriver du Haugerudhagan)
- Type lader (her velger du Zaptec)
- Ladekode (dette er din kode, **ikke** '1995' som i eksemplet nedenfor)

Ladekode står klistret på laderen og ser slik ut:



Din bruker er ferdig registrert innen 3 virkedager.

Så snart brukeren er opprettet hos oss, vil du motta en epost fra no-reply@smartly.no hvor du må sette ditt eget passord.

- Last ned Smartly appen fra App Store eller Google Play og logg deg på denne. Bruker er din e-post adresse som du registrerte deg med.
- Når registreringen er gjort og bruker er opprettet er du klar til å bruke laderen.
- Du starter lading med appen.

Du kan også bruke en ladebrikke / RFID brikke for å starte lading.

VIKTIG!! Appen til Zaptec vil nå IKKE fungere lengre, det er Smartly appen som nå skal brukes!

For mer informasjon se vår supportside:

<https://support.smartly.no/support/solutions/folders/7000031385>

Utsatt aktivering av abonnement:

Du kan vente med å aktivere abonnementet ditt til du evt skaffer deg elbil. Det vil si at du IKKE skal registrere deg som beskrevet ovenfor før du skal begynne å bruke laderen.

Det vil ikke være mulig å bruke laderen din før du har aktivert abonnementet.

Du vil heller ikke få faktura før brukeren er aktivert.

Betaling:

Lading/forbruk av strøm blir belastet ditt kredittkort/debetkort. Beløpet blir overført boligselskapet til dekning av strømrregningen. Ditt boligselskap har bestemt prisen for kostnader i forbindelse med lading.

Fra Smartly får du faktura på kr 100,- pr måned for driftstjenesten, inkludert fri bruk av kundesenter. Dette vil bli fakturert fra det tidspunktet du har registrert deg som beskrevet ovenfor.

Fremleie av parkeringsplass og ladestasjon:

Leietager kan følge instruks og registrere seg som bruker. Faktura vil bli sendt leietager.

Spørsmål?

Spørsmål i forbindelse med lading og bruk av ladestasjonen – kontakt vårt kundesenter som har åpent 24/7, på:

support.smartly.no eller 51 90 80 90